

Số: /KH-UBND

Hồng Phong, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hồng Phong năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/1/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

UBND xã xây dựng kế hoạch triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hồng Phong năm 2024, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Tập trung xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL đảm bảo theo quy định<sup>(1)</sup>; tiếp tục duy trì và cải tiến HTQLCL đối với các cơ quan hành chính nhà nước thuộc UBND xã đang áp dụng, nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã.

- Hoàn thiện, chuẩn hóa, thống nhất quy trình giải quyết công việc, quy trình giải quyết TTHC của UBND xã đảm bảo công khai, minh bạch, hợp lý, khoa học.

- Nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao trách nhiệm, kỹ năng giải quyết công việc cho đội ngũ cán bộ,

<sup>(1)</sup> Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/1/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

công chức góp phần đẩy mạnh CCHC hướng tới xây dựng nền hành chính thống nhất, đáp ứng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

## **2. Yêu cầu**

- Việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo khoa học, hợp lý, tuân thủ các quy định của pháp luật và thống nhất trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo gắn với việc quản lý các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan để nâng cao hiệu quả công tác quản lý, đồng bộ với việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015.

2. Xây dựng kế hoạch, phối hợp với thường trực Ban chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng huyện thực hiện tổ chức kiểm tra HTQLCL đối với một số công chức chuyên môn.

3. Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL, cụ thể như sau:

*(Danh mục phân công nhiệm vụ kèm theo kế hoạch này)*

4. Tham gia Hội nghị tập huấn về HTQLCL (tập trung đào tạo, hướng dẫn thực hiện quy trình đánh giá nội bộ hàng năm, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đạt chuẩn yêu cầu tại quyết định số 101/QĐ-BKHCM ngày 21/1/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ) trong hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

5. Đánh giá việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã 2024.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Giao Công chức Văn phòng thống kê xã**

- Tham mưu triển khai Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc công chức chuyên môn thực hiện Kế hoạch đảm bảo mục tiêu, nội dung, tiến độ đề ra; Báo cáo UBND xã, Ban chỉ đạo ISO xã xử lý kịp thời những vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Phối hợp với công chức Tài chính - Kế toán xã lập dự toán, tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí hỗ trợ công tác đảm bảo hiệu quả theo kế hoạch này; liên hệ, đề xuất với Ban chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng huyện về kinh phí thực hiện xây dựng, áp dụng HTQLCL năm 2024.

- Kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung khi có sự thay đổi trong HTQLCL và gửi quyết định công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về UBND xã, Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp.

- **Định kỳ 6 tháng, hàng năm và theo yêu cầu đột xuất** gửi báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, chuyển đổi HTQLCL tại đơn vị cho UBND huyện.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo kịp thời về UBND xã (*qua CC Văn phòng – thống kê xã*) để phối hợp, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- BCD áp dụng HTQLCL huyện; (B/c)
- CT, PCT UBND xã;
- Các công chức xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Huấn**